

TARIFA CONVENIO PREFERENTE EMPRESA

ENJOY ANTOFAGASTA	Tarifa en pesos chilenos		Tarifa en dólares americanos	
	Temporada única 2025 -2026			
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	\$ 103.740	\$ 114.660	115	127
Habitación Superior	\$ 114.114	\$ 126.126	127	140
Habitación Junior Suite	\$ 119.301	\$ 131.859	133	147
Cama Adicional	\$ 43.680	\$ 43.680	49	49

ENJOY COQUIMBO	Tarifa en pesos chilenos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	\$ 93.280	\$ 125.080	\$ 134.070	\$ 172.220
Habitación Superior	\$ 102.608	\$ 137.588	\$ 147.477	\$ 189.442
Cama Adicional	\$ 42.400	\$ 42.400	\$ 65.400	\$ 65.400
ENJOY COQUIMBO	Tarifa en dólares americanos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	104	139	149	191
Habitación Superior	114	153	164	210
Cama Adicional	47	47	73	73

ENJOY SANTIAGO	Tarifa en pesos chilenos		Tarifa en dólares americanos	
	Temporada única 2025 - 2026			
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	\$ 99.189	No aplica	110	No aplica
Habitación Superior	\$ 109.108	No aplica	121	No aplica

ENJOY VIÑA DEL MAR	Tarifa en pesos chilenos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 -2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	178.398	No aplica	216.176	No aplica
Habitación Superior	226.098	No aplica	263.876	No aplica
Cama Adicional	80.250	No aplica	93.000	No aplica
ENJOY VIÑA DEL MAR	Tarifa en dólares americanos			
	Temporada baja 2025 -2026		Temporada alta 2025 -2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	135	No aplica	165	No aplica
Habitación Superior	171	No aplica	201	No aplica
Cama Adicional	61	No aplica	71	No aplica

ENJOY SAN ANTONIO	Tarifa en pesos chilenos		Tarifa en dólares americanos	
	Temporada única 2025 -2026			
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	\$ 70.000	\$ 81.000	78	90
Habitación Ejecutiva	\$ 81.000	\$ 93.000	90	103

ENJOY PUCÓN	Tarifa en pesos chilenos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	\$ 93.713	\$ 106.943	\$ 111.720	\$ 125.832
Habitación Superior	\$ 103.084	\$ 117.637	\$ 122.892	\$ 138.415
Cama Adicional	\$ 33.075	\$ 33.075	\$ 35.280	\$ 35.280
ENJOY PUCÓN	Tarifa en dólares americanos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	104	119	124	140
Habitación Superior	115	131	137	154
Cama Adicional	37	37	39	39

ENJOY PUERTO VARAS	Tarifa en pesos chilenos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	80.000	85.000	95.000	105.000
Habitación Superior	90.000	95.000	105.000	115.000
Cama Adicional	39.000	39.000	39.000	39.000
ENJOY PUERTO VARAS	Tarifa en dólares americanos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Habitación Estándar	102	111	132	141
Habitación Superior	114	124	148	157
Cama Adicional	43	43	60	60

ENJOY CHILOÉ	Tarifa en pesos chilenos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Studio	\$ 89.339	\$ 104.066	\$ 114.918	\$ 130.448
Habitación Estándar	\$ 105.105	\$ 122.430	\$ 135.198	\$ 153.468
Habitación Superior	\$ 115.616	\$ 134.673	\$ 148.718	\$ 168.815
Habitación Junior	\$ 126.126	\$ 146.916	\$ 162.238	\$ 184.162
Cama Adicional	\$ 40.425	\$ 46.200	\$ 48.720	\$ 60.900
ENJOY CHILOÉ	Tarifa en dólares americanos			
	Temporada baja 2025 - 2026		Temporada alta 2025 - 2026	
	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado	Domingo a Jueves	Viernes a Sábado
Studio	99	116	128	145
Habitación Estándar	117	136	150	171
Habitación Superior	128	150	165	188
Habitación Junior	140	163	180	205
Cama Adicional	45	51	54	68

- Departamento Studio: Súper King o 2 camas
- Departamento Junior: Súper King o 2 camas y Sofá cama

ANEXO 2

CONDICIONES GENERALES

- Convenio vigente desde el **16 de marzo de 2025 al 15 de marzo de 2026** para todas las razones sociales que se detallan.
- Tarifa sujeta a disponibilidad tarifaria y de inventario, para reservas de hasta 9 habitaciones por noche.
- Tarifas no válidas para fines de semana largos, festivos y fechas especiales con bloqueos de grupos y/o eventos (**Anexo 4**).
- Tarifa aplica para habitaciones Standard y Superior o según definición por Hotel.
- Tarifas en pesos chilenos, no incluyen IVA.
- Tarifas en dólares americanos exentas de IVA. Las tarifas en dólares y franquicia tributaria solo aplican a estadías que requieran factura de exportación emitidas a personas naturales extranjeras, no residentes en Chile y en tránsito, que presenten su pasaporte y tarjeta de ingreso al país en la recepción del hotel.
- Las tarifas aquí detalladas son confidenciales, para uso exclusivo de la empresa bajo el presente convenio para reservas **individuales (no aplica para grupos, ni eventos)**.
- Tarifas incluyen desayuno, acceso a SPA, estacionamiento y Wi-Fi.
- Cama adicional incluye los mismos servicios y beneficios de la tarifa. Enjoy Santiago no cuenta con camas extras y en Enjoy Viña del Mar se utiliza sofá cama.
- Check-In a partir de las 16:00 horas, Check-Out hasta las 12:00 horas, en todos los hoteles.
- La empresa se reserva el derecho de revisar y eventualmente modificar las tarifas contenidas en esta carta, sujeto a previo aviso.
- Políticas de Cancelación Tardía o No-Show:
Nuestra política de cancelación requiere un preaviso de 72 horas. En el caso de cancelaciones tardías, se aplicará una multa equivalente al costo de la primera noche de la estadía. Para situaciones de No-Show, se implementará una penalización correspondiente al valor total de la estadía.

PROCESO DE RESERVAS

Vía Central de Reservas:

Las reservas deben solicitarse por escrito a nuestra Central de Reservas Enjoy, enviando un correo electrónico reservas@enjoy.cl en el cual se deberá adjuntar la ficha de Solicitud de Reserva Tarifa Preferente Hotel (**Anexo 2**), con la siguiente información:

- Cantidad y tipo de habitaciones
- Fecha de Check-in y Check-out
- Nombre completo del huésped por habitación
- Forma de pago
- Datos de facturación (solo si la empresa tiene línea de crédito vigente) o tarjeta de crédito como garantía (pago directo en hotel)
- Definir si la estadía incluye solo alojamiento y desayuno o si se trata de una estadía Full Crédito (en este último caso se facturarán a la empresa todos los consumos extras del huésped no incluidos en la tarifa, solo si la empresa cuenta con línea de crédito)

Estadía con Facturación Full Crédito:

En el evento de solicitar una estadía bajo la modalidad de "Full Crédito", además de cumplir con la condición de facturación, es imperativo especificar la OC O HES a la cual se cargarán los servicios adicionales solicitados por el huésped durante su estancia.

En caso de no proporcionar esta información, los cargos asociados se facturarán directamente al huésped. La empresa suscriptora del presente acuerdo será facturada únicamente por los servicios de alojamiento del huésped

Las estadías "Full Crédito" NO incluyen bebidas alcohólicas y propinas, a menos que se solicite de manera especial por parte de la empresa, dejando claro y destacada como solicitud especial.

Confirmación de Reservas:

Tras la solicitud de una reserva, el cliente recibirá una Carta de Confirmación de Reserva de Hotel a través de correo electrónico. En este documento, se detallará el código de la reserva, el cual constituye la única garantía de una reserva efectiva a nombre del cliente.

Anulación de Reservas Confirmadas:

Una reserva confirmada mediante la Carta de Confirmación de Reserva de Hotel puede ser anulada por la empresa solicitante mediante una notificación escrita. La notificación debe incluir el código de la reserva y la solicitud de anulación.

Procedimiento de Anulación:

Tras recibir la solicitud de anulación, Enjoy emitirá un código de anulación de reserva para asegurar la efectiva cancelación.

Política de Anulación Tardía:

Cualquier solicitud de anulación de reserva recibida en un plazo inferior a 24 o 72 horas (según temporada) antes de las 16:00 horas de la fecha de Check-in especificada en la reserva estará sujeta a una penalización equivalente a una noche de estadia.

Política de No-Show:

En caso de que un huésped no se presente en el momento del Check-in después de haber confirmado la reserva, se aplicará una multa por concepto de No-Show. Esta multa será equivalente al valor de la primera noche de estadia en temporada baja y al valor total de la estadia en temporada alta.

ANEXO 3

RAZONES SOCIALES

Enjoy Antofagasta

Razón social: Inversiones Vista Norte s.a. Rut: 99.595.770-1

Dirección: Av. Angamos 01455, Antofagasta

Giro: Hoteles y restaurantes

Teléfono: 227705605

Enjoy Coquimbo

Razón Social: Operaciones Integrales Coquimbo S.A. Rut: 96.940.320-k

Dirección: Av. Peñuelas Norte 56, Coquimbo

Giro: Hoteles y restaurantes

Teléfono: 51 2423000

Enjoy Santiago

Razón Social: Operaciones Integrales Chacabuco S.A. Rut: 76.141.988-9

Dirección: Autopista Los Libertadores, Km 53, Ruta Los Andes, Rinconada

Giro: Casino de juegos y hotel

Teléfono: 34 2597000

Enjoy Viña del Mar

Razón Social: Masterline S.A. Rut: 79.646.620-0

Dirección: Av. San Martín 199, Viña del Mar

Giro: Elaboración de productos alimenticios y bebidas

Teléfono: 32 2846100

Enjoy San Antonio

Razón social: San Antonio Hoteles II SPA RUT: 76.951.696-4

Dirección: Av. Barros Luco 105, San Antonio

Giro: Hoteles

Teléfono: 35 220900

Enjoy Pucón

Razón Social: Kuden S.A. Rut: 96.725.460-6

Dirección: Miguel Ansorena 121, Pucón

Giro: Casino de juegos y hotel

Teléfono: 45 2913300

Enjoy Puerto Varas

Nombre Titular: Operaciones Integrales Isla Grande S.A Razón Social: Operaciones Integrales Isla Grande S.A Rut: 99.597.250-6

Dirección: Klenner 349, Puerto Varas

Giro: Inv. y Adm. de Fondos de Terceros Inv. y Adm. de Bienes Inmuebles

Teléfono: 65 2201000

Enjoy Chiloé

Operaciones Integrales Isla Grande S.A. RUT 99.597.250-6

Dirección: Ruta 5 Sur 2053, Castro

Giro: Inv. y Adm. de Fondos de Terceros Inv. y Adm. de Bienes Inmuebles

Teléfono: 65 2584500

ANEXO 4

FECHAS BLACK OUT Y FERIADOS 2025

Verano	02-01-2025	15-03-2025	Temporada Alta
	16-03-2025	17-04-2025	Temporada Baja
Semana Santa	18-04-2025	19-04-2025	Temporada Alta
	20-04-2025	30-04-2025	Temporada Baja
Día del trabajador	01-05-2025	03-05-2025	Temporada Alta
	04-05-2025	19-06-2025	Temporada Baja
Pueblos indígenas	20-06-2025	21-06-2025	Temporada Alta
	22-06-2025	04-07-2025	Temporada Baja
Vacaciones Invierno	05-07-2025	19-07-2025	Temporada Alta
	20-07-2025	14-08-2025	Temporada Baja
Asun. De Virgen	15-08-2025	16-08-2025	Temporada Alta
	17-08-2025	16-09-2025	Temporada Baja
F. Patrias	17-09-2024	20-09-2024	Temporada Alta
	21-09-2025	30-09-2025	Temporada Baja
Eventos Corp	01-10-2025	29-12-2025	Temporada Alta
Año Nuevo	30-12-2024	03-01-2025	Temporada Alta
Inicio Temporada	04-01-2026	15-03-2026	Temporada Alta

Importante: Enjoy, se reserva el derecho de modificar las fecha black out según estime necesario, respondiendo a variaciones de mercado; Corporativo, Turismo y Entretenimiento

Para todos los propósitos pertinentes, se entenderá que los términos estipulados en este Convenio y las prestaciones derivadas de acuerdo con sus beneficios y condiciones permanecerán válidos únicamente en la medida en que la Empresa cumpla puntualmente con sus obligaciones y pagos hacia Enjoy.

En este contexto, Enjoy se reserva la facultad de revocar la reserva o cualquier servicio pactado con una Empresa que se encuentre en situación de morosidad. Además, se reserva el derecho de emprender acciones legales, de conformidad con lo establecido por la Ley, para el recobro de las prestaciones que deban entregarse como consecuencia del incumplimiento por parte de la Empresa.

* Favor de consultar las fechas de los eventos con su Ejecutiva.

La presente lista puede estar sujeta a modificaciones.